

Popis realizace služby

BELLA - Penzion pro seniory, České Meziříčí

§ 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů - domov pro seniory

Cílová skupina: senioři
Věková skupina: od 65 let
Kapacita: 12 lůžek
Poskytovatel: Mgr. Zuzana Luňáková – agentura domácí péče s.r.o., V Poli 567, 51771 České Meziříčí, IČO: 08875570

Jakou službu poskytujeme:

- ***Penzion pro seniory***

Služba je poskytována seniorům, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, a k řešení vlastní nepříznivé situace potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby spojenou s ubytováním. Tato pomoc je realizována dle § 49 zákona o sociálních službách. Penzion je tedy formou pobytovou a probíhá nepřetržitě. Je zde zajištěna i zdravotní péče od odborně způsobilého personálu. Služba je poskytována za úplatu.

Naše cíle jsou:

Kvalita ošetřovatelské péče je pro nás na prvním místě. Náš ošetřující personál je v přímé dispozici potřebným. Jsme schopni zajistit péči soběstačnějším i imobilním klientům. Umíme se postarat o ležící klienty plně odkázané na pečovatelky ve všech směrech.
Individuální přístup vyplývá ze snahy maximálně vyhovět všem přáním a potřebám každého člověka. Vycházíme vstříc jeho požadavkům a zvyklostem v jídle, respektujeme jeho povahu a osobnostní rysy.
Lidské zacházení je třeba zachovat i pro člověka, který i přes tělesná a mentální omezení zůstává stále důstojnou lidskou bytostí.
Rodinné prostředí – jsme zařízení, které svým vybavením a atmosférou nebude připomínat nemocniční prostředí. Pracujeme adresně s malou skupinou lidí, kde každý zná každého. Nechceme provozovat anonymní velkokapacitní domov důchodců. Každý klient nalezne v penzionu možnost společenského vyžití, ale zároveň i soukromí při setkávání se svými blízkými.

Principy poskytovaných služeb:

- uživatel má stejná práva a svobody jako ostatní občané
- služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb, cílů a preferencí uživatelů
- při poskytování služby musí být maximálně respektována lidská důstojnost

- uživatel má právo na respekt vůči kulturním, náboženským, sexuálním a emočním potřebám
- uživatel má právo na soukromí pro sebe, svůj majetek, své záležitosti
- uživatel má právo na individuální přístup a osobní nezávislost
- uživatel má právo na vlastní volbu a odpovědnost za činy
- uživatel musí mít přístup k formálním postupům podávání stížností
- služby jsou poskytovány jen v nezbytně nutné míře podpory a pomoci, aby byla zachována možnost dalšího rozvoje osobnosti uživatele
- služby jsou poskytovány kvalifikovaným personálem, své znalosti si pracovníci prohlubují při soustavném vzdělávání
- při poskytování služeb spolupracuje zařízení s odbornými pracovišti, institucemi a zařízeními
- služby jsou poskytovány pružně a jsou přizpůsobovány potřebám uživatelů
- veškeré služby jsou poskytovány v souladu s principy naplňování standardů kvality v sociálních službách a další platnou legislativou

Naše služby jsou určeny pro:

- **Seniory**

- od 65 let z Královéhradeckého kraje, působnost je tedy určena adresou zařízení.

Služba Penzion pro seniory je poskytována přednostně občanům Českého Meziříčí a blízkého okolí.

Mapa regionu viz obrázek.



Časová dostupnost služeb:

NEPŘETRŽITÝ PROVOZ - 24 HODIN DENNĚ VČETNĚ VÍKENDŮ

Ubytování:

Jedná se o šest dvoulůžkových pokojů, které jsou vybaveny polohovacími lůžky, nočním stolkem, křeslem, televizí, bezbariérovým WC s koupelnou.
Společenská místnost umožňuje běžné skupinové aktivity.

Jednání se zájemcem o službu:

- Základní informace o službě jsou poskytnuty každému zájemci, který zkontaktuje pracovníky zařízení telefonem, e-mailem či navštíví osobně.
- V případě, že zájemce splňuje kritéria přijetí (posuzuje se při prvním kontaktu), je s ním domluvena osobní návštěva v zařízení nebo u něho doma. Zájemce má právo na to, aby ho doprovázel rodinný příslušník, zákonný zástupce, případně další osoba blízká.

- Se zájemcem je podrobně probrána jeho současná situace. Pověřený pracovník (sociální pracovník či jeho zástupce) zjišťuje, co zájemce potřebuje, jak si představuje pomoc, proč si myslí, že Penzion pro seniory je pro něho řešením. Zájemce je poté seznámen s obecnými informacemi o službě.
- Pokud se zájemce vyjádří, že mu nabídka služby vyhovuje, je podpořen ve formulování osobního cíle, kterého by chtěl v rámci pobytu v zařízení dosáhnout. Zájemce obdrží veškeré materiály o poskytování služby domů k prostudování. Zároveň má možnost kdykoli kontaktovat pracovníky zařízení a doplnit si potřebné informace.
- Před nástupem do zařízení (nejpozději v den nástupu) je s budoucím uživatelem sepsána Smlouva o poskytování služby.

Uzavírání smlouvy o poskytování služby:

- Výsledkem jednání se zájemcem o službu je rozhodnutí o tom, že sociální služba bude poskytována. Služba je poskytována na základě smlouvy.
- Poskytovatel informuje zájemce o všech povinnostech, které pro něho vyplývají ze smlouvy; o způsobu poskytování sociálních služeb, o možnostech a podmínkách; o úhradách za tyto služby.
- Smlouva je poskytnuta všem zainteresovaným osobám (zákonný zástupce, opatrovník, zmocněnec apod.) k prostudování a popř. následnému připomínkování.
- Smlouva o poskytování sociální služby je uzavírána písemnou formou podpisem obou smluvních stran.

Smlouva o poskytování sociálních služeb nebude uzavřena, jestliže:

1. Žadatel požaduje služby, které neposkytujeme.
2. Nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby (nemáme volná lůžka).
3. Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení,
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci,

chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Sociálně – zdravotní péče:

O uživatele služby se stará kolektiv složený ze sociálního pracovníka, vedoucího provozního úseku, pracovníků v sociálních službách a všeobecných zdravotních sester. Jejich činnost je vzájemně propojená tak, aby péče o uživatele služby byla zajišťována komplexně a systematicky.
Pracovníci v sociálních službách poskytují uživatelům služby v rozsahu přiznaného příspěvku na péči.
Všeobecné zdravotní sestry poskytují odbornou ošetřovatelskou a rehabilitační péči, kterou stanovuje praktický lékař.

Ceník poskytovaných služeb:

1. Jedná se o náročnou péči u klienta, který je dlouhodobě zcela odkázán na péči druhé osoby.
2. Měsíční úhrada představuje celkovou částku, kterou platí klient či rodina za pobyt. Tato částka se skládá z **úhrady za stravu, ubytování a fakultativní služby** (které si klient může a nemusí nasmlouvat).

Uživateli po zaplacení úhrady za stravu a ubytování za kalendářní měsíc musí zůstat částka alespoň ve výši 15 % jeho měsíčního příjmu.
Pokud by uživateli nezůstala po zaplacení úhrady za kalendářní měsíc částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, může požádat o sníženou úhradu (na základě doložení výše svých příjmů). Částka úhrady pak bude snížena. V takovém případě je uživatel povinen oznamovat jakékoliv změny ve výši měsíčního příjmu. Rodina či jiná osoba klienta se může podílet na úhradě za stravu a ubytování, v tom případě klient výši svých příjmů dokládat nemusí.
3. **Příspěvek na péči** se do základních poplatků nezapočítává, ale ve smyslu zákona o sociálních službách č. 108 / 2006 Sb., náleží přímo poskytovateli sociálních služeb. Tento příspěvek je použit na úhradu sociální peče o klienta, aktivizační programy, volnočasové aktivity a jinou činnost, která je náplní dne v zařízení.

Cena za ubytování zahrnuje:

- **ubytování,**
- **úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení**

Cena za stravu zahrnuje:

- **zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování**

Cena za péči zahrnuje:

- **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
  - pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
  - pomoc při podávání jídla a pití,
  - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
  - pomoc při úkonech osobní hygieny,
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  - pomoc při použití WC,
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
  - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách
  - podporujících sociální začleňování osob,
- **sociálně terapeutické činnosti:**
  - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních
  - schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- **aktivizační činnosti:**
  - volnočasové a zájmové aktivity,
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
  - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
  - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Fakultativní služby:

Fakultativní služby jsou činnosti poskytované nad rámec základních činností. Uživatelé služby je mohou, ale nemusí využívat.
Fakultativní služby jsou poskytovány za finanční úhradu.

Stížnosti:

Stížnosti je možné podávat **ústně** nebo **písemně**. Stížnosti jsou přijímány i **anonymně**.

Stížnosti lze podat: na adrese sídla organizace:

Mgr. Zuzana Luňáková - agentura domácí péče s.r.o.
V Poli 567, 517 71 České Meziříčí
tel. spojení: 777 300 293, 603 555 813
e-mail: lunakova.zuzana@tiscali.cz

V Českém Meziříčí dne ……..

Mgr. Zuzana Luňáková, ředitelka

……