Pečovatelská služba -
Mgr. Zuzana Luňáková
z.ú.
Záhumenská 475
51771 České Meziříčí
IČ: 23564741

Garantovaná nabídka s popisem poskytovaných úkonů

k 1. 10. 2026

Základní činnosti

- základní sociální poradenství – ve všední dny v době od 8:30 – 14:30 nebo dle domluvy

- základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo pomáhá předejít vzniku těchto situací

- jedná se například o poskytnutí informací o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob, poskytnutí informací o dávkách sociální péče, pomoc při vyřizování žádostí o příspěvek na péči, poskytnutí informací o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů

- *služba se poskytuje bez úhrady*

- *obvyklá minimální časová garance: 30 minut/1 osoba*

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu – každý den včetně víkendů a státních svátků v době od 6:00 – 22:00

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití

- ohřátí jídla, přendání jídla z jídlonosiče na talíř, manipulace s horkými nádobami, manipulace s nápoji, nalití nápoje, dochucení, nakrájení na sousta, pomoc s přímou konzumací jídla

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 20 min./úkon, 3x denně*

2. pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy

- praktická asistence a dohled; pomoc s otevřením lahvičky či blistru, protřepání tekuté výživy, odměření kapek nebo nalití do sklenice, kontrola správného času podání a dohled nad tím, aby klient přípravek bezpečně a správně spolknul, připomenutí a motivace k užití přípravku.

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 5 min./úkon, 3x denně*

Pečovatelská služba -
Mgr. Zuzana Luňáková
z.ú.
Záhumenská 475
51771 České Meziříčí
IČ: 23564741

3. pomoc při oblékání a svlékání, obouvaní a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky

- převlékání z nočního do denního oděvu a naopak, nachystání oblečení, pomoc při výběru oblečení podle počasí, účelu, pomoc při správném vrstvení, oblékání do oděvů k lékaři, přátelům, na kulturní či společenské akce, nazutí a zutí obuvi, zavázání tkaniček, rozepínání a zapínání knoflíků, zipů, háčků

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 2x denně*

4. pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny

- technická a fyzická pomoc s nasazováním, sundáváním a správným nastavením pomůcek, které má klient předepsané nebo doporučené od lékaře pro stabilizaci těla či snazší pohyb

- jedná se o kompenzační pomůcky a speciální pomůcky – tlakové punčochy, korzety, ortézy, protézy, pásy

- „neinvazivní“ znamená, že pomůcka se přikládá pouze na povrch těla a nijak nezasahuje pod kůži či do tělesných otvorů

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 10 min./úkon, 2x denně*

5. pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti.

- pomoc s neinvazivní pomůckou, přístrojem nebo zařízením, které zmírňuje důsledky zdravotního postižení nebo kompenzuje zcela vyřazenou funkci těla

- pomoc při usazení na invalidní vozík, mechanický či elektrický skútr, příprava chodítka (rolátoru), berlí, holí, toaletního křesla (klozetu)

- pomoc s nasazením a správným zapnutím sluchadla (včetně výměny baterie); podání či očištění speciálních brýlí, lup; pomoc se zubní protézou (včetně čištění)

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 10 min./úkon, 3x denně*

6. orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem

- orientační sledování běžně zjistitelných tělesných projevů a fyziologických funkcí, například měření tělesné teploty, sledování dechu, pulzu nebo krevního tlaku pomocí neinvazivních pomůcek

- pracovník nestanovuje diagnózu, pouze sbírá data a sleduje varovné signály

- pokud jsou hodnoty mimo běžný normál klienta, pracovník postupuje podle předem nastaveného plánu – informuje rodinu, koordinátora péče, případně kontaktuje praktického lékaře

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 5 min./úkon, 3x denně*

7. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

- pomoc a podpora uživatele při pohybu v prostoru bytu/domu, pomoc při pohybu za pomocí chodítka, holí, vozíku, uvědomění si, kde se v dané chvíli nachází, upozorňování na možné překážky a rozmístění nábytku v bytě a případné odstranění těchto překážek, nasměrování klienta správným směrem, doprovod na místo klientem určené, setrvání s klientem po určitou dobu pro zajištění jeho bezpečnosti

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 3x denně*

8. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy

- pomoc při zvedání se klienta, přistavení vozíku, jištění při usedání na vozík, křeslo, klozetové křeslo či lůžko; u plně imobilního klienta je úkon poskytován pouze v případě, že má klient domácnost vybavenou zvedákem, má polohovací postel, vybavenou hrazdou, lůžko musí být přístupné ze tří stran

- pokud zdravotní stav klienta vyžaduje pro vykonání úkonu přítomnost dvou pracovníků, a není možné využít pomoc rodinného příslušníka, je náročnost účtována dle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 3x denně*

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – každý den včetně víkendů a státních svátků v době od 6:00 – 22:00; celková koupel pouze v pracovní dny v době od 6:00 – 14:30

1. pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže

- mytí obličeje, rukou, pomoc při sprchování, koupání v domácnosti, pomoc při mytí celého těla, intimní partie pouze při omezené hybnosti klienta, osušení těla, napuštění a vypuštění vany, pomoc při vstupu a výstupu z vany nebo sprchového koutu, pomoc při použití běžných pleťových krémů, tělového mléka a mastí, výměna inkontinenčních pomůcek

Pečovatelská služba -
Mgr. Zuzana Luňáková
z.ú.
Záhumenská 475
51771 České Meziříčí
IČ: 23564741

- u ležícího klienta mytí na lůžku žínkou a osušení a použití běžných pleťových krémů a ochranných krémů či mastí, jsou-li třeba, výměna inkontinenčních pomůcek

- nedepilujeme, neholíme, nelíčíme, v případě otevřených ran nekoupeme

- hygienické prostředky a potřeby používá klient vlastní

-obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv:

- *osobní hygiena na lůžku či u umyvadla: 20 min./úkon, 2x denně*
- *celková koupel: 30 min./úkon, 1 – 3x týdně pouze v pracovní dny*

2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty

- česání vlasů, mytí, vysušení fénem, úprava účesu

- stříhání nehtů na rukou, čištění, pilování nehtů – nůžkami a pilníkem klienta

- nestříháme vlasy ani nehty na nohou; v případě zájmu zajistíme kadeřnici nebo pedikérku do domácnosti

- obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 1x denně

3. pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru

- asistence při ošetření, krytí drobné ranky, oděrek apod.

- přiložení náplasti na drobné poranění, přidržení nebo zajištění jednoduchého krytí

- obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 5 min./úkon, 3x denně

4. pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou

- pomoc při svlékání oblečení a prádla a výměně inkontinenční pomůcky, přidržení při usedání na WC či toaletní židli, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, ošetření (namazání, použití mycí pěny) intimních částí těla, obléknutí prádla a oblečení, umytí toaletní židle; podsunutí, vynesení WC mísy či bažanta v případě imobilního klienta

-obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 3x denně

Pečovatelská služba -
Mgr. Zuzana Luňáková
z.ú.
Záhumenská 475
51771 České Meziříčí
IČ: 23564741

5. pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře

- asistenční pomoc při manipulaci se sběrným sáčkem, vypuštění jeho obsahu, případná výměna sběrného sáčku

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 5 min./úkon, 3x denně*

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy – každý den včetně víkendů a státních svátků v době od 6:00 – 22:00; dovoz oběda pouze v pracovní dny v době od 10:00 – 12:00

1. dovoz nebo donáška jídla

- evidence výběru obědů, přihlašování a odhlašování obědů u dodavatele, objednávání obědů, přebírání jídlonosičů od klientů, označování jídlonosičů, přeprava jídlonosičů k dodavateli obědů, naložení, vyložení jídlonosičů, předávání informací klientům o změnách, které se týkají obědů, dovážka nebo donáška obědů v jídlonosiči klientovi do jeho domácnosti

- obědy vozíme z Restaurace U Zemánků z Královy Lhoty, z Pohořské bašty z Pohoří a ze školní jídelny Základní školy Opočno, v době od 10:00 – 12:00 pouze v pracovní dny

- obědy dovážíme, pokud klient nemá možnost odběru oběda od jiného dodavatele či pokud jiný dodavatel není schopen naplnit potřeby klienta spojené s dovážkou oběda (např. pokud jiný dodavatel nedonese oběd klientovi do domácnosti a klient si není schopen oběd domů donést sám – např. z důvodu omezené mobility, či v případě, že by hrozilo klientovi nepřiměřené riziko, apod.)

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 10 min./úkon, 1x denně pouze v pracovní dny*

2. pomoc při přípravě jídla a pití

- jídla nevaříme, pouze pomáháme při jednotlivých úkonech spojených se společnou přípravou jídla a pití v domácnosti klienta z jeho vlastních surovin

- krájení, loupání, strouhání, mixování a míchání potravin, lití tekutin; obsluha vařiče, varné konvice, mikrovlnné trouby, kuchyňského robotu

- mytí a úklid použitého nádobí

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 3x denně*

Pečovatelská služba -
Mgr. Zuzana Luňáková
z.ú.
Záhumenská 475
51771 České Meziříčí
IČ: 23564741

3. příprava a podání jídla a pití

- jídla nevaříme, pouze chystáme klientovi jednoduché jídlo a pití dle požadavku klienta v jeho domácnosti a z jeho vlastních surovin

- příprava snídaně, svačiny, večeře, krájení, strouhání, vaření teplých nápojů, mixování, krájení stravy na kousky, dochucení jídla, naservírování na talíř, podání jídla na stůl nebo k lůžku klienta, podávání jídla a pití klientovi, vyžaduje-li to jeho zdravotní stav

- mytí a úklid použitého nádobí

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 3x denně*

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti – úklid pouze v pracovní dny v době od 6:00 – 14:30, donáška vody každý den včetně víkendů a státních svátků v době od 6:00 – 20:00, příprava topiva a přiložení topiva do kamen každý den včetně víkendů a státních svátků v době od 6:00 – 22:00, nákupy a pochůzky pouze v pracovní dny v době od 6:00 – 14:30, praní a žehlení prádla pouze ve všední dny v době od 6:00 – 14:30

1. běžný úklid a údržba domácnosti

- k veškerému úklidu jsou používány klientovi čistící prostředky a věci k úklidu potřebné (hadry, houbičky, pytle na odpad, apod.)

- luxování, utírání prachu, zametání, vytírání podlahy, mytí nádobí, mytí a desinfekce sociálního zařízení (mytí umyvadla, baterií, vany nebo sprchového koutu, toalety, obkladů), omytí pracovní desky kuchyňské linky, vynesení odpadků, výměna lůžkovin

- běžná údržba a úklid probíhá pouze v prostorách, které klient denně používá

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 30 min./úkon, 1 – 2x týdně pouze v pracovní dny*

2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování

- poskytujeme pouze osobám, které potřebují i jiné úkony pečovatelské služby a mají s pečovatelskou službou uzavřenou Smlouvu o poskytování sociální služby

- čistění oken, věšení záclon, sezónní úklid, nepravidelný úklid koupelny, mytí dveří, lustrů, úklid prachu na skříních apod.

Pečovatelská služba -
Mgr. Zuzana Luňáková
z.ú.
Záhumenská 475
51771 České Meziříčí
IČ: 23564741

- ADP může odmítnout úklid silně znečištěných nebo zanedbaných prostor a nabídnout zprostředkování úklidové firmy; ADP může velký úklid odmítnout z důvodu nedostatečné kapacity pracovníků

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 60 min./úkon, 1x měsíčně pouze v pracovní dny*

3. donáška vody

- donesení balíku vod dle požadavku klienta maximálně 1 balík denně, pouze z místních obchodů v obci České Meziříčí nebo z obchodů v obci či městě, kde službu poskytujeme

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 1x denně*

4. topení v kamnech včetně donášky a příprava topiva a údržba topných zařízení

- donáška uhlí nebo dřeva do bytu klienta, max. objem 15kg na 1 kbelík (maximální objem topiva na jeden den 4 kbelíky)

- roztopení kamen na tuhá paliva, zapnutí přímotopů, nařízení ústředního topení na požadovaný stupeň

- uhlí neskládáme, neštípeme a neřežeme dřevo, nevymetáme komíny, roury, v případě potřeby možnost objednání kominíka, opraváře-kamnáře

-*obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 1x denně*

5. běžné nákupy a pochůzky

a) běžné nákupy – malý nákup denní

- návštěva klienta v jeho domácnosti, převzetí soupisu nákupu nebo sepsání nákupu společně s klientem a převzetí finanční hotovosti, cesta do obchodu, doba nákupu a cesta ke klientovi zpět s nákupem, předání nákupu, případná pomoc s vyndáním a uklizením nákupu a vyúčtování

- nákupy se provádějí v obci České Meziříčí nebo v obci či městě, kde klient bydlí

b) pochůzky

- vyzvednutí receptu u lékaře, vyzvednutí léků v lékárně, platby v peněžních ústavech, na poštách, pochůzky na úřady, odvoz a dovoz prádla do/z prádelny, apod.

- návštěva klienta v jeho domácnosti, převzetí soupisu a podkladů na pochůzku a finanční hotovosti, cesta do instituce, doba vyřízení pochůzky a cesta ke klientovi, předání vyřízených věcí a vyúčtování

- obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 30 min./úkon, 1 – 3x týdně pouze v pracovní dny

6. velký nákup - týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti

- návštěva klienta v jeho domácnosti, převzetí soupisu nákupu nebo sepsání nákupu společně s klientem a převzetí finanční hotovosti, cesta do obchodu, doba nákupu a cesta ke klientovi zpět s nákupem, předání nákupu, případná pomoc s vyndáním a uklizením nákupu a vyúčtování

- velký nákup zahrnuje i nákup ošacení a menších elektrospotřebičů a nezbytného vybavení domácnosti, nákupy se provádějí v obci České Meziříčí nebo v obci či městě, kde klient bydlí

- obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 60 min./úkon, 2x za měsíc pouze v pracovní dny

7. praní, žehlení, osobního a ložního prádla

- praní osobního prádla ve vlastní automatické pračce klienta, pověšení, usušení, vyžehlení, složení a pomoc s uklizením do skříně (je-li potřeba)

- prací prášek, aviváže a další potřebné věci k praní prádla si hradí klient sám

- v případě, že klient nevlastní automatickou pračku, zajistíme odvoz a vyzvednutí prádla v prádelně Opočno v rámci úkonu „pochůzky“; více informací o službě na stránkách www.opocnopradelna.cz, tel.: 737 158 368 – Prádelna Opočno

- obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 60 min./úkon, 1x týdně pouze v pracovní dny

Pečovatelská služba -
Mgr. Zuzana Luňáková
z.ú.
Záhumenská 475
51771 České Meziříčí
IČ: 23564741

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – pouze ve všední dny v době od 6:00 – 14:30

1. doprovázení dospělých do školy nebo školského zařízení a zpět, doprovázení dospělých do zaměstnání a zpět, doprovázení dospělých k lékaři a zpět, doprovázení dospělých na orgány veřejné moci a zpět, doprovázení dospělých na instituce poskytující veřejné služby a zpět

-obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 1x týdně/pouze v pracovní dny

2. doprovázení dospělých dle potřeby

-obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 1x týdně, pouze v pracovní dny nebo dle možností a kapacity organizace

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: – pouze ve všední dny v době od 6:00 – 14:30

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

- úkon obsahuje tyto činnosti: pomoc při komunikaci s institucemi, úřady, lékaři, dalšími odborníky elektronicky, telefonicky či osobně; pomoc při vyplňování tiskopisů; pomoc při prosazování zájmů uživatele při komunikaci s institucemi, úřady, lékaři, dalšími odborníky (př. při sociálním šetření pracovníka úřadu práce), pokud si to uživatel přeje

- obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 30 min./úkon, 1 – 3x týdně pouze v pracovní dny

2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí

- úkon obsahuje tyto činnosti: pomoc s organizací záležitostí uživatele, domluva na předmětu, obsahu a místě zařizovaní záležitosti; zjištění informací potřebných k zařízení záležitosti; pomoc při zajištění termínu, pomoc při předkládání dokladů, úhradě plateb, vyplňování formulářů; vysvětlování sdělených informací, pokud jim uživatel neporozuměl; předání informací o vyřizované záležitosti osobám blízkým, pokud si to uživatel přeje

- obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 30 min./úkon, 1 – 3x týdně pouze v pracovní dny

Pečovatelská služba -
Mgr. Zuzana Luňáková
z.ú.
Záhumenská 475
51771 České Meziříčí
IČ: 23564741

g) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí – každý den včetně víkendů a státních svátků v době mezi 6:00 – 22:00, doprovod na procházku pouze ve všední dny od 6:00 – 14:30

1. dohled nad jednáním osoby závislé na pomoci

- jedná se o osobní návštěvu pracovníka v domácnosti, při které dojde ke kontrole klienta a stavu domácnosti, případně zjištění potřeb klienta

- *obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 3x denně*

2. doprovod na procházku

- dohled je možno realizovat i mimo bydliště klienta jako součást doprovodu klienta na procházku

-obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 5 min./úkon, 3x denně; procházka – 20min./úkon, 1x denně

Pečovatelská služba -
Mgr. Zuzana Luňáková
z.ú.
Záhumenská 475
51771 České Meziříčí
IČ: 23564741

Fakultativní činnosti

ADP České Meziříčí může poskytovat i služby neuvedené ve vyhlášce MPSV ČR. Tyto služby se poskytují na smluvním základě a výše úhrady je obsažena v aktualizovaném Ceníku služeb Domácí péče České Meziříčí.

Fakultativní služby slouží pouze jako doplněk služeb základních. Nelze si objednat pouze služby fakultativní a jsou poskytovány pouze v případě, že to umožňuje provozu organizace.

Fakultativní úkon „Dovoz klienta…“ je úkon, který se váže k úkonu „doprovod klienta…“, tedy poskytování činnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Fakultativní úkon „zapůjčení termojídlonosiče“ se váže k úkonu „dovoz oběda autem“.

a) dovoz klienta – pouze v pracovní dny v době od 6:00 – 14:30, v případě nutnosti dle domluvy a možnosti organizace

- individuální přeprava po dohodě s uživatelem a dle možností organizace

- dovoz je nutné požádat nejméně týden před plánovanou cestou, služba může být z kapacitních důvodů odmítnuta

- jedná se o dovoz klienta do školy nebo školského zařízení a zpět, k lékaři a zpět, do zaměstnání a zpět, na orgány veřejné moci a zpět, na instituce poskytující veřejné služby a zpět, na kulturní akce a zpět, dle jeho potřeb

- obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost návštěv: 15 min./úkon, 1x týdně/pouze v pracovní dny

b) zapůjčení termojídlonosiče

- možnost zapůjčení termojídlonosiče klientům, kteří využívají službu „dovoz oběda autem“